



Утверждаю
Главный врач
ГКП «Уилская районная
больница» на ПХВ
С.М.Нурбаев
2024-2027 год

Этический Кодекс

ГКП «Уилская районная больница» на ПХВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Этический Кодекс – ряд принципов и правил этического поведения, предназначенных для контроля за решениями и действиями профессионалов.

2. Кодекс разработан в соответствии с положениями Конституции Республики Казахстан, Трудового кодекса Республики Казахстан, Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, а также основан на общепризнанных нравственных нормах и принципах.

3. Под служебным поведением в настоящем Кодексе понимается сознательно регулируемый комплекс действий и поступков работника, осуществляемых им в процессе выполнения своих должностных обязанностей.

4. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый пациент вправе ожидать от работника поведения в отношении себя в соответствии с положениями Кодекса.

5. Соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины. В медицинских организациях создаются комиссии по этике, в функции которых входят оценка соблюдения работниками положений настоящего Кодекса и предупреждение их нарушений.

Положения Кодекса распространяются на всех работников Уилской районной больницы.

2. ПРИНЦИПЫ СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ УИЛСКОЙ РАЙОННОЙ БОЛЬНИЦЫ

6. Основные принципы служебного поведения работников являются основной их поведения при осуществлении деятельности в медицинской

организации.

7. Работники медицинских организаций, сознавая свою ответственность перед гражданами, обществом и государством, должны:

- 1) в обязательном порядке соблюдать Конституцию Республики Казахстан, законодательство Республики Казахстан, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;
- 2) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности в медицинской организации;
- 3) осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности медицинской организации;
- 4) при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- 5) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
- 6) соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- 7) соблюдать нормы профессиональной этики и правила служебного поведения;
- 8) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- 9) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов Казахстана и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- 10) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету медицинской организации;
- 11) не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;
- 12) соблюдать установленный в медицинской организации порядок предоставления служебной информации и публичных выступлений;
- 13) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе медицинской организации, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

- 14) постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного и рационального распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;
- 15) противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;
- 16) проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);
- 17) стремиться к постоянному непрерывному профессиональному образованию, развивать и совершенствовать коммуникативную компетентность.

3. ПРАВИЛА ДРЕСС-КОДА РАБОТНИКОВ

Правила дресс-кода направлены на:

- 1) повышение деловой культуры, внедрение единых требований к внешнему виду должностных лиц и работников ГКП «Уилская районная больница» на ПХВ,
- 2) соблюдение требований законодательства Республики Казахстан в области санитарно-эпидемиологических норм и медицинской гигиены,
- 3) создание и поддержание положительного образа Учреждения в глазах пациентов, представителей органов государственной власти, деловых партнеров.

3.2. Общие принципы дресс-кода в ГКП «Уилская районная больница» на ПХВ:

- для медицинских работников Учреждения:
- медицинский работник должен своим внешним видом соответствовать требованиям гигиены и санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации;
- медицинская одежда установленного образца должна быть опрятная, выглаженная, чистая, по размеру. Медицинская форма надевается поверх личной одежды сотрудника (предусмотрено правилами санитарной гигиены). Колготки строго телесного цвета, носки только белого цвета.
- носить специальную одежду и средства индивидуальной защиты (СИЗ), медицинскую шапочку, маску, перчатки и иные предметы специальной (санитарной) одежды в ситуациях, когда это прямо предусмотрено требованиями санитарно-гигиенических и эпидемиологических норм и правил;

- требования к прическе (в случае отсутствия необходимости ношения медицинской шапочки): прическа должна быть аккуратной, длинные волосы убраны в хвост или пучок, короткие – аккуратно пострижены и уложены;

- макияж должен быть умеренным и уместным, близким к натуральному;

- ногти ухоженные и чистые; недопустимы накладные ногти, а также наличие покрытия на ногтях, кольца (в т.ч. обручальное),

- браслеты, часы – допускается использование часов исключительно медицинским персоналом в ситуациях, когда это напрямую не запрещено требованиями гигиены и санитарно-эпидемиологического режима;

- обувь медицинского работника должна быть на низком каблуке (в целях предупреждения раздражающего шума для пациентов при осуществлении профессиональной деятельности), для персонала, работающего в помещениях с асептическим режимом, обувь должна быть из нетканого материала, не впитывающего влагу и доступного для дезинфекции;

- рекомендовано использование не резких и не «тяжелых» запахов используемых парфюмерных изделий; ношение аксессуаров и украшений в умеренном количестве;

- ношение бейджа на лацкане медицинской одежды с указанием фамилии, имени, отчества медицинского работника и занимаемой должности в учреждении, является обязательным.

2) для не медицинских работников, персонала хозяйственных и вспомогательных служб Учреждения:

- работник должен выглядеть аккуратно и опрятно, общий стиль работника и одежды должны быть уместными ситуации и соответствовать принципам делового этикета;

- обязательны чистая и опрятная одежда, обувь на низком или устойчивом каблуке, без ярких и блестящих деталей, ухоженные прическа и ногти, умеренный и уместный макияж;

- не рекомендованы одежда ярких расцветок, не допускается чрезмерно открытая одежда (шорты, мини-юбки и т.п.);

- рекомендовано использование не резких и не «тяжелых» запахов используемых парфюмерных изделий; ношение аксессуаров и украшений в умеренном количестве.

- ношение бейджа с указанием фамилии, имени, отчества работника и занимаемой должности в Учреждении, является обязательным.

3. СЛУЖЕБНОЕ ПОВЕДЕНИЕ РАБОТНИКОВ

1. Работнику медицинской организации необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту

своей чести и доброго имени.

2. Работнику в рамках служебного поведения рекомендуется воздерживаться от:

- 1) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- 2) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивость и предвзятых замечаний;
- 3) публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности медицинской организации, ее должностных лиц, органов исполнительной власти в сфере здравоохранения, их должностных лиц;
- 4) обсуждения с третьими лицами вопросов планирования и проведения государственных закупок, осуществляемых медицинской организацией, если это не входит в должностные обязанности работника;
- 5) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества как друг с другом, так и с контрагентами.

Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

Внешний вид и поведение работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должны способствовать уважительному отношению граждан к медицинской организации, а также, при необходимости, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

В целях соблюдения прав и интересов пациента в медицинской организации не допускается проведение работниками медицинской организации записи на различные технические устройства, в том числе фотосъемки, видео- и аудиозаписи и (или) опубликование такой записи, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением случаев, предусмотренных законодательством и локальными нормативными актами организации.

4. МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ

8. Понятие «медицинский работник»

Под медицинскими работниками в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее и (или) среднее специальное медицинское

образование, принимающие участие в оказании медицинской помощи, а также младший медицинский персонал, осуществляющий уход за больными.

Цель профессиональной деятельности медицинского работника:

Цель профессиональной деятельности медицинского работника сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание всех видов медицинской помощи с обеспечением комплекса мероприятий по пациентоориентированности, направленной на удовлетворенность населения качеством оказания медицинской помощи.

9. Принципы деятельности медицинского работника:

1. В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Республики Казахстан, закрепляющим право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия, настоящим Кодексом.
2. Медицинский работник должен способствовать, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, делу охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне.
3. Медицинский работник призван оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.
4. Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.
5. Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.
6. Медицинский работник должен участвовать в формировании принципа пациентоориентированности при осуществлении деятельности медицинской организации.
7. Учитывая свою роль в обществе, медицинский работник личным примером обязан демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных привычек, в том числе, от курения на территории медицинской организации, и призывать коллег и пациентов следовать его примеру, поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.
8. Поведение медицинского работника не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью.
9. Медицинский работник должен соблюдать алгоритм общения с пациентами, основанный на принципах доброжелательности, уважительного отношения и вежливости, милосердия, чувства сострадания к состоянию

пациента при оказании медицинской помощи.

10. Медицинский работник должен своим внешним видом соответствовать требованиям действующего в медицинской организации санитарно-эпидемиологического режима, соблюдая при этом принцип "медицинского дресс-кода", принятого в медицинской организации, включая форму, цвет и длину одежды, требования к прическе (в случае отсутствия необходимости ношения медицинской шапочки), ношение обуви на низком каблуке (в целях предупреждения раздражающего шума для пациентов при осуществлении профессиональной деятельности), ношение таблички (бейджа), с указанием фамилии, имени, отчества медицинского работника и занимаемой должности в медицинской организации.

11. Медицинский работник должен бережно относиться к медицинской документации, своевременно оформлять документацию в соответствии с установленными требованиями, с применением маркировки для удобства поиска и сокращения времени ожидания пациента.

12. Медицинский работник должен соблюдать график работы, установленный правилами внутреннего трудового распорядка в медицинской организации.

10. Недопустимые действия медицинского работника

Медицинский работник не вправе:

- 1) использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
 - 2) без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
 - 3) навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
 - 4) наносить пациенту намеренно либо по небрежности физический, нравственный или материальный ущерб и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;
 - 5) допускать в процессе оказания медицинской помощи посторонних разговоров, в том числе телефонных, не связанных с оказанием медицинской помощи пациенту, отвлекаться на посторонние действия (а коллеги не должны отвлекать медицинского работника), во время приема пациента без необходимости покидать кабинет;
 - 6) при исполнении своих профессиональных обязанностей допускать фамильярности, неслужебного характера взаимоотношения с коллегами по работе и пациентами.
2. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.
3. Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную

информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

4. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

11. Профессиональная независимость

1. Право и долг медицинского работника - хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Республики Казахстан, этическим принципам, профессиональному долгу.

2. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах, освидетельствованиях, медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к общественной и юридической защите.

Взаимоотношения медицинского работника и пациента

12. Уважение чести и достоинства пациента

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

13. Условия оказания медицинской помощи

1. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента, при строгом соблюдении правил гигиены и санитарно-эпидемиологического режима, при необходимости с применением современных средств гигиены (разовых салфеток, полотенец, жидкого мыла в диспенсерах).

2. Медицинский работник должен использовать алгоритм действий по оказанию медицинской помощи во внештатных ситуациях, с обязательным информированием руководства медицинской организации о препятствиях его деятельности, в том числе невозможности обслуживания пациента в

определенных случаях, связанных с непредвиденными аварийными ситуациями, бытовыми проблемами пациента и другими возникающими проблемами социального характера.

3. Медицинский работник должен проинформировать пациента о видах и методах лечения, о последствиях их применения, связанных с ним рисках, в соответствии с действующим законодательством.

14. Врачебная тайна

Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Разглашение врачебной тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

15 . Моральная поддержка пациента

Медицинский работник обязан облегчить страдания пациента всеми доступными и легальными способами. Медицинский работник обязан гарантировать пациенту право по его желанию воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

5. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ УИЛСКОЙ РАЙОННОЙ БОЛЬНИЦЫ

16. Взаимоотношения между коллегами

1. Взаимоотношения между работниками медицинской организации должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться безукоризненностью и соблюдением интересов пациента.

2. Во взаимоотношениях с коллегами работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

3. Моральное право руководства другими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

1. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не

личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работник Медицинской организации не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе, в том числе в отношении коллег из других медицинских организаций, в присутствии пациентов и их родственников.

6. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ

17. Действие Кодекса

Настоящий Кодекс действует на всей территории ГКП «Уилская районная больница» на ПХВ и имеет обязательную силу для всех работников медицинской организации.

18. Ответственность работников медицинских организаций:

1. Степень ответственности за нарушение Этического Кодекса определяется с учетом мнения этической комиссии Уилской районной больницы.

2. Соблюдение работниками Кодекса учитывается при оценке качества и эффективности их профессиональной деятельности, а также трудовой дисциплины.

3. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность за действия или бездействие подчиненных сотрудников, нарушающих настоящего Кодекса, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействия.