



Этикалық Кодекс

ШЖҚ «Ойыл аудандық ауруханасы» МКК

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Этикалық Кодекс – кәсіпқойлардың шешімдері мен іс-әрекеттерін бақылауға арналған этикалық мінез-құлықтың бірқатар қағидаттары мен ережелері.

2. Кодекс Қазақстан Республикасы Конституциясының, Қазақстан Республикасының Еңбек кодексінің, Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексінің, Қазақстан Республикасының «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңының, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінің ережелеріне сәйкес әзірленді, сондай-ақ жалпыға танылған адамгершілік нормалары мен принциптеріне негізделген.

3. Осы Кодексте қызметтік мінез-құлық деп қызметкердің өзінің лауазымдық міндеттерін орындау процесінде жүзеге асыратын іс-әрекеттері мен іс-әрекеттерінің саналы түрде реттелетін кешені түсініледі.

4. Әрбір қызметкер Кодекстің ережелерін сақтау үшін барлық қажетті шараларды қабылдауы керек, ал әрбір пациент қызметкерден Кодекстің ережелеріне сәйкес өзіне қатысты мінез-құлықты күтуге құқылы.

5. Қызметкерлердің Кодекс ережелерін сақтауы олардың кәсіби қызметі мен еңбек тәртібінің сапасын бағалау критерийлерінің бірі болып табылады. Медициналық ұйымдарда этика жөніндегі комиссиялар құрылады, олардың функцияларына қызметкерлердің осы Кодекстің ережелерін сақтауын бағалау және оларды бұзушылықтардың алдын алу кіреді.

Кодекстің ережелері Ойыл аудандық ауруханасының барлық қызметкерлеріне қолданылады.

2. ОЙЫЛ АУДАНДЫҚ АУРУХАНАСЫ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ ҚЫЗМЕТТІК МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ПРИНЦИПТЕРІ

6. Қызметкерлердің қызметтік мінез-құлықның негізгі принциптері медициналық ұйымда қызметті жүзеге асыру кезіндегі олардың негізгі мінез-құлық болып табылады.

7. Медициналық ұйымдардың қызметкерлері азаматтар, қоғам және мемлекет алдындағы жауапкершілігін сезіне отырып, тиіс:

мемлекет алдындағы жауапкершілігін сезіне отырып, тиіс:

- 1) Қазақстан Республикасының Конституциясын, Қазақстан Республикасының заңнамасын міндетті түрде сақтауға, заңдарды және өзге де нормативтік құқықтық актілерді саяси, экономикалық тұрғыдан орындылығын негізге ала отырып не өзге себептер бойынша бұзуға жол бермеуге;
- 2) адамның және азаматтың құқықтары мен бостандықтарын тану, сақтау және қорғау медициналық ұйым қызметінің негізгі мәні мен мазмұнын айқындайтынын негізге алуға міндетті;
- 3) өз қызметін медициналық ұйым қызметінің мәні мен мақсаттары шегінде жүзеге асыруға міндетті;
- 4) лауазымдық міндеттерін атқару кезінде қандай да бір кәсіптік немесе әлеуметтік топтар мен ұйымдарға артықшылық көрсетпеуге, жекелеген азаматтардың, кәсіптік немесе әлеуметтік топтар мен ұйымдардың ықпалынан тәуелсіз болуға;
- 5) өздерінің лауазымдық міндеттерін адал орындауына кедергі келтіретін қандай да бір жеке, мүліктік (қаржылық) және өзге де мүдделердің ықпалына байланысты әрекеттерді болғызбауға тиіс;
- 6) Саяси партиялар мен қоғамдық бірлестіктер шешімдерінің қызметіне ықпал ету мүмкіндігін болдырмайтын бейтараптықты сақтау;
- 7) кәсіптік әдеп нормаларын және қызметтік мінез-құлық қағидаларын сақтауға міндетті;
- 8) азаматтармен және лауазымды адамдармен қарым-қатынаста сыпайылық пен әдептілік танытуға;
- 9) Қазақстан халықтарының және басқа да мемлекеттердің салт-дәстүрлеріне төзімділік пен құрмет көрсетуге, әртүрлі этностық, әлеуметтік топтар мен концессиялардың мәдени және өзге де ерекшеліктерін ескеруге, ұлтаралық және конфессияаралық келісімге ықпал етуге міндетті;
- 10) қызметкердің лауазымдық міндеттерін адал атқаруына күмән келтіруі мүмкін мінез-құлықтан аулақ болуға, сондай-ақ оның беделіне немесе медициналық ұйымның беделіне нұқсан келтіруі мүмкін жанжалды жағдайлардан аулақ болуға;
- 11) жеке сипаттағы мәселелерді шешу кезінде мемлекеттік органдардың, ұйымдардың, лауазымды адамдар мен азаматтардың қызметіне ықпал ету үшін лауазымдық жағдайды пайдаланбауға;
- 12) медициналық ұйымда белгіленген қызметтік ақпарат беру және көпшілік алдында сөйлеу тәртібін сақтауға міндетті;
- 13) бұқаралық ақпарат құралдары өкілдерінің медициналық ұйымның жұмысы туралы қоғамды хабардар ету жөніндегі қызметіне құрметпен қарауға, сондай-ақ белгіленген тәртіппен анық ақпарат алуға жәрдем көрсетуге міндетті;
- 14) өзінің жауапкершілігі саласындағы ресурстарға барынша тиімді және ұтымды билік етуді қамтамасыз етуге үнемі ұмтылуға тиіс;
- 15) сыбайлас жемқорлық анықталуына қарсы әрекет жасауға және қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен оның профилактикасы бойынша шаралар қабылдауға міндетті;

16) лауазымдық міндеттерін атқару кезінде адалдық, турашылдық және әділдік білдіруге, сыбайлас жемқорлыққа қауіпті мінез-құлыққа жол бермеуге (басқазар пара беруге уәде немесе ұсыныс ретінде, пара алуға келісім ретінде немесе пара беру туралы өтініш ретінде не өзге сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасау мүмкіндігі ретінде қабылдауы мүмкін мінез-құлық).

17) үздіксіз кәсіптік білім алуға ұмтылуға, коммуникативтік құзыреттілікті дамытуға және жетілдіруге міндетті.

3. ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ДРЕСС-КОД ЕРЕЖЕЛЕРІ

Дресс-код ережелері мыналарға бағытталған:

1) іскерлік мәдениетті арттыру, ШЖҚ «Ойыл аудандық ауруханасы» МКК лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің сыртқы түріне бірыңғай талаптарды енгізуге;

2) Қазақстан Республикасының санитарлық-эпидемиологиялық нормалар мен медициналық гигиена саласындағы заңнамасының талаптарын сақтауға;

3) пациенттердің, мемлекеттік органдардың өкілдерінің, іскерлік серіктестердің көз алдында мекеменің оң имиджін құруға және қолдауға.

3.2. ШЖҚ «Ойыл аудандық ауруханасы» МКК дресс-кодының жалпы принциптері:

- мекеменің медицина қызметкерлері үшін:
- медицина қызметкері өзінің сыртқы түрімен медициналық ұйымның гигиенасы мен санитариялық-эпидемиологиялық режимі талаптарына сәйкес келуі тиіс;
- белгіленген үлгідегі медициналық киім үтіктелген, таза, размері бойынша болуы тиіс. Медициналық форма қызметкердің жеке киімінің үстіне киіледі (санитариялық гигиена қағидаларында көзделген). Колготкалар дене түсті, шұлықтар тек ақ түсті.
- санитариялық-гигиеналық және эпидемиологиялық нормалар мен қағидалардың талаптарында тікелей көзделген жағдайларда арнайы киім және жеке қорғаныш құралдарын (ЖҚҚ) , медициналық бас киім, маска, қолғап және өзге де арнайы (санитариялық) киім заттарын киіп жүру;
- шаш үлгісіне қойылатын талаптар (медициналық қалпақ кию қажет болмаған жағдайда): шаш үлгісі жинақы болуы керек, ұзын шашты жинап, қысқа шашты ұқыпты киіп қою керек;
- макияж қалыпты және орынды, табиғиға жақын болуы керек;
- тырнақтар жақсы күтілген және таза болу керек, жалған тырнақтар, сондай-ақ тырнақтарда жабынның болуына, сақиналар (соның ішінде обруч.)тағуға рұқсат берілмейді;
- білезіктер, сағаттар-гигиена және санитариялық-эпидемиологиялық режим талаптарымен тікелей тыйым салынбаған жағдайларда сағаттарды тек дәрігерлік персоналдың пайдалануына жол беріледі;

- медицина қызметкерінің аяқ киімі өкшесі төмен болуы тиіс (кәсіби қызметті жүзеге асыру кезінде пациенттер үшін тітіркендіретін шудың алдын алу мақсатында), асептикалық режимдегі үй-жайларда жұмыс істейтін персонал үшін аяқ киім ылғалды сіңірмейтін және дезинфекциялау үшін қолжетімді тоқыма емес материалдан жасалуы тиіс;

- парфюмерлік бұйымдардың өткір емес және «ауыр» емес иістерін пайдалану, аксессуарлар мен әшекейлерді қалыпты мөлшерде тағу ұсынылады;

- медициналық қызметкердің тегі, аты, әкесінің аты және мекемеде атқаратын лауазымы көрсетілген медициналық киімнің қайырмасында бейдж тағу міндетті болып табылады.

2) медициналық емес қызметкерлерге, мекеменің шаруашылық және қосалқы қызметтерінің персоналына:

- қызметкер ұқыпты көрінуі керек, қызметкер мен киімнің жалпы стилі жағдайға сәйкес келуі және іскерлік этикет қағидаттарына сәйкес келуі керек;

- міндетті таза және ұқыпты киім, жарқын және жылтыр бөлшектері жоқ төмен немесе орнықты өкшесі бар аяқ киім, күтім жасалған шаш үлгісі мен тырнақтар, қалыпты және орынды макияж болуы керек;

- ашық түсті киім, шамадан тыс ашық киімге жол берілмейді (шортик, мини-юбка және т. б.).

4. ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ҚЫЗМЕТТІК МІНЕЗ-ҚҰЛҚЫ

1. Медициналық ұйымның қызметкері адамның, оның құқықтары мен бостандықтарының ең жоғары құндылық екені және әрбір азаматтың жеке өміріне қол сұғылмаушылыққа, жеке және отбасылық құпияға, өзінің ар-намысы мен игі атының қорғалуына құқығы бар екендігі туралы конституциялық ережелерді негізге алуы қажет.

2. Қызметкерге қызметтік мінез-құлық шеңберінде бас тарту ұсынылады:

1) жынысына, жасына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, азаматтығына, әлеуметтік, мүліктік немесе отбасылық жағдайына, саяси немесе діни қалауына байланысты кемсітушілік сипаттағы кез келген пікірлер мен іс-әрекеттерден;

2) дөрекіліктен, немқұрайлы қараудан, алдын ала айтылған ескертулерден;

3) медициналық ұйымның, оның лауазымды адамдарының, денсаулық сақтау саласындағы атқарушы билік органдарының, олардың лауазымды адамдарының қызметіне қатысты көпшілік алдында сөйлеуден, пікір білдіруден және бағалаудан;

4) егер бұл қызметкердің лауазымдық міндеттеріне кірмейтін болса, медициналық ұйым жүзеге асыратын мемлекеттік сатып алуды жоспарлау және өткізу мәселелерін үшінші тұлғалармен талқылаудан;

5) қалыпты қарым-қатынасқа кедергі келтіретін немесе құқыққа қарсы мінез-құлықты туындататын қауіп-қатерлерден, қорлайтын сөздер немесе репликалардан, әрекеттерден;

3. Қызметкерлер өздерінің қызметтік мінез-құлқымен ұжымда бір-бірімен де, контрагенттермен де іскерлік қатынастар мен конструктивті ынтымақтастық

орнатуға ықпал етуге шақырылады.

Қызметкерлер сыпайы, мейірімді, әдепті, мұқият болуға және азаматтармен және әріптестерімен қарым-қатынаста шыдамдылық танытуға тиіс.

Қызметкердің лауазымдық міндеттерін атқару кезіндегі сыртқы келбеті мен мінез-құлқы еңбек қызметінің жағдайларына байланысты азаматтардың медициналық ұйымға құрметпен қарауына ықпал етуге, сондай-ақ қажет болған жағдайда ұстамдылықпен, дәстүрлілікпен, ұқыптылықпен ерекшеленетін жалпы қабылданған іскерлік стильге сәйкес келуге тиіс.

Пациенттің құқықтары мен мүдделерін сақтау мақсатында медициналық ұйымда медициналық ұйым қызметкерлерінің заңнамада және жергілікті нормативтік құқықтық актілерде көзделген жағдайларды қоспағанда, әртүрлі техникалық құрылғыларға, оның ішінде фотосуретке, бейне және аудиозаңбаларға жазбалар жүргізуіне және (немесе) мұндай жазбаны, оның ішінде «Интернет» ақпараттық - телекоммуникациялық желісінде жариялауға жол берілмейді.

4. МЕДИЦИНА ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІ

«Медицина қызметкері» ұғымы

Осы Кодексте медицина қызметкерлері деп жоғары және (немесе) арнаулы орта медициналық білімі бар, медициналық көмек көрсетуге қатысатын мамандар, сондай-ақ науқастарға күтім жасауды жүзеге асыратын кіші медицина персоналы түсініледі.

Медицина қызметкерінің кәсіби қызметінің мақсаты:

Медициналық қызметкердің кәсіби қызметінің мақсаты адамның өмірін сақтау, оның денсаулығын сақтау жөніндегі іс-шараларды жүргізу, халықтың медициналық көмек көрсету сапасына қанағаттануына бағытталған пациентке бағдарлануы жөніндегі іс-шаралар кешенін қамтамасыз ете отырып, медициналық көмектің барлық түрлерін сапалы көрсету.

9. Медицина қызметкері қызметінің принциптері:

1. Медицина қызметкері өз қызметінде азаматтардың денсаулық сақтау және медициналық көмек құқығын бекітетін Қазақстан Республикасының заңнамасын, дәрігер антын, ізгілік пен мейірімділік қағидаттарын, осы Кодексті басшылыққа алады.
2. Медицина қызметкері өзінің біліктілігі мен құзыреттілігіне сәйкес азаматтардың денсаулығын сақтау ісіне, оларға көрсетілетін көмектің сапасын ең жоғары деңгейде қамтамасыз етуге ықпал етуі тиіс.
3. Медициналық қызметкер жынысына, жасына, нәсіліне және ұлтына, тұрғылықты жеріне, әлеуметтік мәртебесіне, діни және саяси сенімдеріне, сондай-ақ басқа да медициналық емес факторларға қарамастан кез-келген адамға медициналық көмек көрсетуі тиіс.
4. Медицина қызметкері өзінің кәсіби білімі мен іскерлігін, дағдылары мен

эрудициясын үнемі жетілдіріп отыруы тиіс.

5. Медицина қызметкері өзінің біліктілігіне, лауазымдық нұсқаулықтарына және қызметтік міндеттеріне сәйкес қолда бар ресурстар шегінде сапалы және қауіпсіз медициналық көмекті қамтамасыз етуге моральдық тұрғыдан да жауапты болады.

6. Медицина қызметкері медициналық ұйымның қызметін жүзеге асыру кезінде пациентке бағдарланған қағидатты қалыптастыруға қатысуы тиіс.

7. Медицина қызметкері өзінің қоғамдағы ролін ескере отырып, жеке үлгісімен салауатты өмір салтын, зиянды әдеттерден, оның ішінде медициналық ұйымның аумағында темекі шегуден бас тартуды көрсетуге және әріптестер мен пациенттерді оның үлгісін ұстануға, қоғамдық іс-шараларға, әсіресе, салауатты өмір салтын насихаттайтын іс-шараларға қолдау көрсетуге және қатысуға шақыруға міндетті.

8. Медициналық қызметкердің мінез-құлқы денсаулыққа теріс көзқарастың мысалы болмауы керек.

9. Медициналық қызметкер мейірбандық, сыйластық және сыпайылық, мейірімділік, медициналық көмек көрсету кезінде пациенттің жағдайына жанашырлық сезімінің қағидаттарына негізделген пациенттермен қарым-қатынас алгоритмін сақтауы тиіс.

10. Медицина қызметкері өзінің сыртқы түрімен медициналық ұйымда қолданылатын санитарлық-эпидемиологиялық режимді сақтай отырып, бұл ретте медициналық ұйымда қабылданған «медициналық дресс-код» қағидатын сақтай отырып, киімнің формасын, түсі мен ұзындығын, шаш үлгісіне қойылатын талаптарды (медициналық бас киім кию қажеттілігі болмаған жағдайда), өкшесі төмен аяқ киім кию (кәсіби қызметті жүзеге асыру кезінде пациенттер үшін тітіркендіретін шудың алдын алу мақсатында), медициналық қызметкердің тегі, аты, әкесінің аты және медициналық ұйымда атқаратын лауазымы көрсетілген бейдждер тағу.

11. Медициналық қызметкер медициналық құжаттамаға ұқыпты қарап, құжаттаманы белгіленген талаптарға сәйкес, пациенттің күту уақытын қысқарту және ыңғайлы болу үшін таңбалауды (маркировка) қолдана отырып уақтылы ресімдеуі тиіс.

12. Медицина қызметкері медициналық ұйымның ішкі еңбек тәртібі қағидаларымен белгіленген жұмыс кестесін сақтауы тиіс.

10. Медицина қызметкерінің жол берілмейтін әрекеттері

Медициналық қызметкер құқылы емес:

- 1) Медицина қызметкері өзінің білімі мен мүмкіндіктерін адамгершілікке жатпайтын мақсаттарда пайдалануға;
- 2) Жеткілікті негіздерсіз медициналық шаралар қолдануға немесе олардан бас тартуға;
- 3) Пациентке өзінің философиялық, діни және саяси көзқарастарын таңуға;
- 4) Пациентке тән, имандылық немесе материалдық залалды әдейі не абайсызда

келтіруге және осындай нұқсан келтіретін үшінші тұлғалардың іс-әрекеттеріне немқұрайлы қарауға;

5) Медициналық көмек көрсету процесінде бөгде сөйлесулерге, оның ішінде пациентке медициналық көмек көрсетумен байланысты емес телефонмен сөйлесуге жол беруге, бөгде іс-әрекеттерге (ал әріптестер медицина қызметкерін алаңдатпауға тиіс), пациентті қабылдау кезінде кабинеттен қажеттілігінсіз шығуға;

6) Өзінің кәсіби міндеттерін орындау кезінде жұмыс жөніндегі әріптестерімен және пациенттермен қызметтік емес сипаттағы өзара қарым-қатынасқа жол бермеуге.

2. Пациенттің ұсынылатын ақылы медициналық қызметтерден бас тартуы тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде оған тегін ұсынылатын медициналық көмектің сапасы мен қолжетімділігінің нашарлауына, түрлері мен көлемдерінің азаюына себеп бола алмайды.

3. Медицина қызметкері емдеу курсына тағайындаған кезде пациентке қолданылатын дәрілік препараттар, медициналық бұйымдар туралы дәйексіз, толық емес немесе бұрмаланған ақпаратты беруге;

4. Медицина қызметкері дәрілік препараттарды дайындаушы фирмалар мен таратушылардан олар ұсынатын дәрілерді тағайындағаны үшін көтермелеулерді қабылдауға тиіс.

11. Кәсіби тәуелсіздік

1. Медицина қызметкерінің құқығы мен міндеті - өзінің кәсіби тәуелсіздігін сақтау. Медициналық көмек көрсете отырып, медицина қызметкері кәсіби шешім үшін толық жауапкершілікті өзіне алады, сондықтан әкімшілік, пациенттер немесе басқа адамдар тарапынан кез-келген қысым жасаудан бас тартуға міндетті. Медицина қызметкері Қазақстан Республикасының заңнамасына, этикалық принциптерге, кәсіби борышқа қайшы келетін әрекеттерді талап ететін болса, кез келген жеке немесе заңды тұлғамен ынтымақтастықтан бас тартуы тиіс.

2. Консилиумдарға, комиссияларға, консультацияларға, сараптамаларға, куәландыруларға қатыса отырып, медицина қызметкері өз ұстанымы туралы анық және ашық мәлімдеуге, өз көзқарасын қорғауға, ал оған қысым жасалған жағдайда - қоғамдық және заңды қорғауға жүгінуге міндетті.

Медицина қызметкері мен пациенттің өзара қарым-қатынасы

12. Пациенттің ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеу

Медицина қызметкері пациенттің ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеуге, оған және оның жақындарына ілтипатпен және шыдамдылықпен қарауға тиіс. Пациентке қатысты дөрекі және адамгершілікке жатпайтын қылық, оның адамдық қадыр-қасиетін кемсіту, сондай-ақ пациенттердің қайсыбіріне медицина қызметкері тарапынан артықшылық немесе араздық білдіруге жол

берілмейді.

13. Медициналық көмек көрсету шарттары

1. Медицина қызметкері пациенттің бостандығы мен қадір - қасиетін мүмкіндігінше барынша шектеу жағдайында, гигиена ережелері мен санитариялық-эпидемиологиялық режимді қатаң сақтай отырып, қажет болған жағдайда қазіргі заманғы гигиена құралдарын (бір реттік салфеткалар, сүлгілер, диспенсерлердегі сұйық сабын) қолдана отырып, медициналық көмек көрсетуге тиіс.
2. Медицина қызметкері медициналық ұйым басшылығына оның қызметіндегі кедергілер туралы, оның ішінде күтпеген авариялық жағдайларға, пациенттің тұрмыстық проблемаларына және басқа да әлеуметтік сипаттағы туындайтын проблемаларға байланысты белгілі бір жағдайларда пациентке қызмет көрсету мүмкін еместігі туралы міндетті түрде хабарлай отырып, штаттан тыс жағдайларда медициналық көмек көрсету жөніндегі іс-қимылдар алгоритмін пайдалануы тиіс.
3. Медицина қызметкері қолданыстағы заңнамаға сәйкес емделушіні емдеудің түрлері мен әдістері, оларды қолданудың салдары, онымен байланысты қауіптер туралы хабардар етуі керек.

14. Дәрігерлік құпия

Пациент медицина қызметкерінің оған сеніп тапсырылған барлық медициналық және жеке ақпаратты құпия сақтайтынына сенім артуға құқылы. Медициналық қызметкер пациенттің немесе оның заңды өкілінің рұқсатынсыз тексеру және емдеу барысында алынған мәліметтерді, оның ішінде медициналық көмекке жүгіну фактісін де жариялауға құқылы емес. Медицина қызметкері дәрігерлік құпияның жариялануына кедергі келтіретін шараларды қабылдауы тиіс. Пациенттің өлімі дәрігерлік құпияны сақтау міндетінен босатпайды. Дәрігерлік құпияны жария етуге Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда жол беріледі.

15. Науқасты моральдық қолдау

Медицина қызметкері пациенттің азабын барлық қолжетімді және заңды тәсілдермен жеңілдетуге міндетті. Медицина қызметкері пациенттің қалауы бойынша кез келген діни конфессия қызметшісінің рухани қолдауын пайдалануына құқық беруіне міндетті.

5. ОЙЫЛ АУДАНДЫҚ АУРУХАНАСЫ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСЫ

16. Әріптестер арасындағы қарым-қатынас

1. Медициналық ұйымның қызметкерлері арасындағы өзара қарым-қатынас өзара сыйластыққа, сенімге негізделіп, мінсіздігімен және пациенттің мүддесін сақтаумен ерекшеленуі тиіс.
2. Әріптестермен қарым-қатынаста қызметкер адал, әділ, мейірімді, әдепті болуы керек, олардың білімі мен тәжірибесіне құрметпен қарауы керек, сонымен қатар оларға өз тәжірибесі мен білімін риясыз беруге дайын болуы керек.
3. Басқа қызметкерлерді басқарудың моральдық құқығы кәсіби құзыреттілік пен жоғары адамгершіліктің жоғары деңгейін талап етеді.
4. Әріптестің атына айтылған сын дәлелді және тіл тигізбейтін болуға тиіс. Әріптестердің жеке басы емес, кәсіби іс-әрекеттері сынға алынады. Әріптестердің беделін түсіру арқылы өз беделін нығайтуға жол берілмейді. Медициналық ұйым қызметкерінің өз әріптестері және олардың жұмысы туралы, оның ішінде басқа медициналық ұйымдардағы әріптестеріне қатысты пациенттер мен олардың туыстарының қатысуымен жағымсыз сөздер айтуға құқығы жоқ.

6. ЭТИКАЛЫҚ КОДЕКСТІҢ ҚОЛДАНЫЛУ ШЕКТЕРІ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК

17. Кодекстің Қолданылуы

Осы Кодекс ШЖҚ «ОЙЫЛ АУДАНДЫҚ АУРУХАНАСЫ» МКК бүкіл аумағында қолданылады және медициналық ұйымның барлық қызметкерлері үшін міндетті күші бар.

18. Медициналық ұйымдар қызметкерлерінің жауапкершілігі:

1. Этикалық кодексін бұзғаны үшін жауапкершілік деңгейі Ойыл аудандық ауруханасының этикалық комиссиясының пікірін ескере отырып анықталады.
2. Қызметкерлердің Кодексті сақтауы олардың кәсіби қызметінің сапасы мен тиімділігін, сондай-ақ еңбек тәртібін бағалау кезінде ескеріледі.
3. Басқа қызметкерлерге қатысты ұйымдастырушылық-өкімдік өкілеттіктер берілген қызметкер, егер ол осындай әрекеттерге немесе әрекетсіздікке жол бермеу үшін шаралар қолданбаса, осы Кодексті бұзатын бағынысты қызметкерлердің әрекеттері немесе әрекетсіздігі үшін жауапты болады.